

中国专业人才库管理中心 全国专业人才考评专家委员会

中人才字（2012）15号

关于举办全国礼仪专业人才培养 暨 全国礼仪师资培训班的通知（第四十二期）

各相关机构：

我们来到了五千年的大变革时期。一个有着灿烂文化历史的古国，国际化的宽度和深度前所未有。这是中华民族全面融合的时代，这个时代正前所未有地形成着广泛的文化认同感；在全盛时期如何再造中华文明，才会复兴伟大的中华民族和中华文化，“国学”和“礼仪”的兴起正是复兴标志。

全社会学礼仪正在火热展开，很多学校开设了礼仪课，一支庞大的礼仪培训师和礼仪教师的队伍正在形成。然而大多都是讲站姿、走姿、蹲姿、微笑、握手角度等等，流于形式化；礼仪教材，网上的各种礼仪课程内容，几乎同质化；没有了 TPOR 原则，没有了文化解读，是礼仪吗？僵化了，教条了。失去了礼仪是素质教育的意义。礼仪是文化，礼是中华传统文化的核心，不了解历史文化知识，就无法讲好礼仪。**复兴民族与文化，必靠青年来完成，青年成长要素质，素质提高要文化，提高文化靠老师。**

为了解决当前的礼仪教学瓶颈，全国专业人才教育工作部经过实践与研究，提出了完整的“国人综合素质培训体系”，将礼仪专业课升华为综合素质教育课。“国人综合素质培训体系”全面阐释了礼仪学科，同时运用哲学发展观的理论解决了素质教育标准的确立、课程设计、教学大纲的编制等难题，回答了素质教育定位和怎样上好素质课的问题。并对礼仪授课师资提出了教学目的与教学标准，使礼仪教学体系化、规范化、专业化。

“国人综合素质培训体系”的推出，将礼仪培训升华为素质教育。使礼仪教师脱离原有的教学模式，从而解决了礼仪培训与教学中的实际问题，有效提高了礼仪培训师的教学和培训水平。

全国礼仪师资培训班已成功举办41期，各地方机构相继举办礼仪专业人才培养20余期，有两千余名学员参加了培训。全新的培训理念，全面的礼仪规范，权威的礼仪导读，有效互动的培训风格，使每期培训课程精湛、完整，内容贴近实际、贴近需求；教学形式灵活、组织管理到位，深受学员欢迎，口碑相传。

经研究决定，于2012年7月16日至7月19日在海口市举办“全国礼仪专业人才培养暨全国礼仪师资培训班（第四十二期）”。

本期培训旨在完善礼仪学科建设和提高礼仪师资队伍教学水平与综合素质。

<http://www.alscm.org.cn> <http://www.hnliyi.org>

附：礼仪师资培训班招生简章



招生简章

一、会议组织

主办单位：中国专业人才库管理中心 全国专业人才考评专家委员会
中国智慧工程研究会(教育部主管)专业人才教育工作部

协办单位：海南省礼仪协会

承办单位：专业人才教育工作部海口培训中心 海南昆圆旅游教育有限公司

二、报名对象

各院校教师、企事业单位人力资源管理及培训师、从事礼宾、司仪社会活动者和公共参与者，从事个人形象设计和品牌设计者，爱好礼仪文化学习和传播的社会人士等。

三、培训特点

- **体系严谨** 全国专业人才教育工作部组织礼仪专家经过实践与研究，在国人综合素质培训体系中确立了：“**增强对中华民族的归属感——我是继承者；增强对中华文化的认同感——我是传播者；增强对伟大祖国的自豪感——我是捍卫者。在继承中发展，在发展中求变，在求变中升华。将礼仪培训升华为素质教育，提升中华民族的质量，迎接中华民族的伟大复兴**”的宗旨，提出了教与学的目标，确定了教与学的标准，明确了礼仪教育的发展方向。该体系提出了**做人（礼节、礼貌），做事（仪礼、礼宾）**两个规矩；解释了礼仪文化与礼制文化、礼仪与仪礼、礼仪与礼俗的三大区别；强化了职业发展四要素；素质八项修炼。同时设计出“**道德（品质）教育，德才（贤质）修养，行为（素质）训练，形象（气质）塑造**”十六字教学模块。**准确划分出礼仪八大类别。**

- **名师亲临授课指导**

杨 苕：中国行业经济发展研究中心副主任；中国智慧工程研究会副会长；中国专业人才库管理中心副主任；全国专业人才教育专家委员会主任委员；中华礼仪培训教学体系创建者。《礼仪师培训教程》主编；全国大学生文化素质教育“十二五”规划教材/全国职业院校礼仪修养系列规划教材 执行主编

赵梓汝：中国智慧工程研究会（教育部主管）专业人才教育工作部主任、全国专业人才教育专家委员会委员、高级化妆师。

全新的培训理念，全面的形象解读，权威的知识体系，有效互动的培训风格，回答了怎么教好形象设计管理专业的问题，解决了形象设计管理中的实际问题。

杨哲昆：海南著名学者，现为海南职业技术学院旅游与艺术学院院长、海南旅游研究所所长、教授。海南省礼仪协会会长”、“海南省旅游研究会执行会长”、“海南省酒店餐饮行业协会专家委员会常务副主任”、“海南省经济联合会专家团副团长”等。

教研成果：主讲“旅游公共关系学”等十余门课程，主编《旅游公共关系学》、《旅游美学》等教材、专著 10 部，主持《天涯海角总体策划方案》等大型旅游规划、策划方案 20 余项，发表“口才学”“旅游学”“心理学”等方面文章 300 余篇。

获海南大学“最受学生欢迎的教师”（2000 年）、2007 年获得“海南省杰出旅游人才”奖、2008 年获得“中国改革开放 30 年企业改革与管理学术成就奖”。

徐国定：中国形象学学科创立者。现任海南大学形象研究室主任、研究员；兼任国际品牌联盟学术委员、品牌中国产业联盟专家、中国高教公关专业委员会常务理事、以及多个企事业单位形象顾问；“2009 中国公共关系十大杰出人物奖”获得者。著有获奖专著《形象学》及相关学科数部，撰有论文《公关、形象与构建社会主义和谐社会》、《品牌打造与形象塑造》等数十篇，并创作了上百首的《声乐艺术形象歌曲集》；参与了博鳌水城定位、新思路模特、世姐选美以及海南近百个企业的咨询策划、品牌建设、评委顾问和传播活动。并担任了应邀出演维也纳金色大厅的海南爱乐女子合唱团的特别顾问等。

师资优秀课程交流、展示

王立娟：专业人才教育工作部海口培训中心主任、海南省礼仪协会秘书长、全国专业人才教育专家委员会礼仪委员、高级礼仪培训师。她的课程“**心态与沟通品质**”重点讲解如何解决心态问题以及压力如何释放，从而建立良好人际关系。心态决定胸怀，胸怀决定健康，健康决定幸福，快乐工作，快乐生活，打造幸福人生！

石洪凡：资深专业礼仪培训师、资深专业管理培训师、参与各类企业公关策划和企业员工培训及大型文化传播接待服务培训达 300 多起，系《现代礼仪教程》、《现代实用礼仪》《服务礼仪》三本书副主编及撰稿人之一。她的“**打造完美服务接待队伍**”课程将为您如何打造“院校、企业完美服务接待队伍，提升对外服务接待水平；建立服务接待队伍的能力。

于 辉：海口经济学院副教授、全国专业人才教育专家委员会礼仪委员、CIA 国际认证注册高级职业模特培训师、CIA 国际注册演出经纪人等。她的“**行为礼仪实训课**”以常态为主，从呼吸入手，改变气息高度，讲解+示范，重点+难点，动作以舒适为目的，顺应人体舒展方向；解决个人习惯的瓶颈；从而形成个人风范。

靳 蓉：高级礼仪培训师、全国专业人才教育专家委员会礼仪委员。曾供职于海南航空公司，长期从事礼仪培训，研究方向是民族民俗礼仪。少数民族永远是中华宏伟画卷上浓重的一笔，了解和发掘民族文化，有利于把握过去，展望未来。海南黎族在人类的历史上留下的足迹，将是人类考察海南丰富历史的重要史料。

● 精品课程

全国礼仪师资培训班（第四十二期）课程内容

第一项修炼：全面学习与理解 素质教育综合解决方案	宗旨 教与学的目的 教与学的标准 一个宗旨 二个规矩 四大要素 八大礼仪分类 十六字教学模块
第二项修炼： 幸福快乐品质人生	天人合一为真 知行合一为善 情境合一为爱 诚明合一为慧 德识才学修齐治平 魂道器术文行忠信 文史哲谋习熏悟化
第三项修炼：全面解读礼仪 —— 做新时代文明人	礼仪的归属 礼仪的特征 礼仪的界定 礼仪的内容 礼仪的原则 礼仪的功能 礼仪的学习 礼仪的操作
第四项修炼：职业生涯四要素 —— 职业发展、专业技能、 专业能力、专业素质	（4 个专业发展路径 4 项专业素质 8 项专业能力 16 项专业技能） 专业素质（职业根）——发现自我 专业能力（职业干）——塑造自我 专业技能（职业锚）——实现自我 职业发展（职业冠）——超越自我
第五项修炼：道德（品质）教育四标准——信、利、敬、义	信（自信 信仰） 利（功利 利义） 敬（敬业 敬畏） 义（正义 道义）
第六项修炼：德才（贤质）修养四层次——听、读、写、说	沟通能力综合解决方案 听：倾听技巧；读：阅读方法；写：书写礼仪；说：语言(表达)能力
第七项修炼：行为（素质）训练四步法——行、站、坐、礼	走姿 站姿 坐姿 蹲姿 手势 眼神 微笑 座次礼仪 …… 不同的礼仪规范 不同的礼仪表现等行为 礼仪综合训练解决方案
第八项修炼：形象（气质）塑造四模块——形、神、雅、美	个人形象风格分析 化妆造型 个人品牌建立与管理等 做有型有品味的职场新贵，做有形有魅力的培训师
优秀课程交流、展示 “打造完美服务接待队伍” “行为礼仪实训课” “心态与沟通品质” “走进海南黎族”	“ 打造完美服务接待队伍 ”课程将为您“如何打造院校、企业完美服务接待队伍，提升对外服务接待水平，建立高端服务接待队伍的能力。”提供借鉴与参考。 “ 行为礼仪实训课 ”从呼吸方法入手，讲解+示范，重点+难点，解决个人习惯的瓶颈；组合练习，从而形成个人风范。 “ 心态与沟通品质 ”课助于您建立良好人际关系。心态决定胸怀，胸怀决定健康，健康决定幸福，快乐工作，快乐生活，打造幸福人生！ 少数民族永远是中华宏伟画卷上浓重一笔，了解和发掘民族文化，海南黎族在历史上留下的足迹，将是考察海南丰富历史的重要史料。

本次培训班收益：

- 1、本次培训期间全国专业人才考评专家委员会将受理考评通过礼仪培训师、礼仪（礼宾）师、司仪等项资质的认证工作（证书查询网址 <http://www.cncctu.gov.cn>）；
- 2、凡参加本次培训班并考试通过、申报获准两个证书者将被聘为全国专业人才教育专家委员会专业委员，可加入高级群享受继续学习的优惠待遇，可获得本项目各地机构讲

师资格，特别优秀者向全国推广；

- 3、凡参加本次培训，免费参加 2012 年 7 月 20 日在海口举办的首次“海南国际旅游岛文明礼仪论坛”；
- 4、凡参加本次培训者，参加全国形象设计管理师师资培训班（培训费 6880 元），接受全新形象设计管理“TPO--R 理论体系”培训，可享受培训费（4000 元）优惠价；
- 5、参加此次培训的人员优先特聘为海南省礼仪协会专家团队专家。

四、会议培训费用

会议培训费 2980 元人民币/人（含餐饮、教材及相关资料费），证书费另计收取。
复训费 1180 元人民币/人（含餐饮及相关资料费）；住宿统一安排，费用自理。

五、授课时间

2012 年 7 月 16 日至 7 月 19 日（早 8:30 至晚 21:30 封闭式培训）

六、证书申报

- 1、填写证书申请表格 表格下载 <http://www.alscm.org.cn>，（申报证书级别根据本人所具条件自愿申请）；交纳证书费用。
- 2、提交工作业绩报告（体例、字数不限）；
- 3、提供四张二寸白底或淡蓝底免冠无边框正面彩照和同一底版的电子版（JPEG 格式、567×390 像素、100KB 以下）；
- 4、身份证复印件（新版身份证正反两面均复印在 A4 纸的一面上）；
- 5、学历（学力）证复印件；
- 6、参加本次培训班须有完整的考勤记录，并通过本次培训班的现场考试；
- 7、在培训结束一周内提交参加本次培训班的学习总结（体例、字数不限），并附上在培训期间与其他学员或老师的电子版合影照一张；

七、报名细则

报名日期：2012 年 6 月 8 日至 2012 年 7 月 15 日

报名地点：海南省海口市和平南路和平城市广场 1318 房

报到时间：2012 年 7 月 15 日 全天

参加师资培训班报名回执

姓 名	性 别	所 在 单 位	职 务	手 机	E-mail
专业人才教育工作部海口培训中心： 我确定报名参加全国礼仪师资培训班。 联 系 人： 联系电话： E-mail： 年 月 日					

- * 注意事项 *
- 1) 为确保报名无误，会务组收到您的电子邮件或传真报名后，将培训的报到地点和线路图等相关信息发送给您；
 - 2) 参会学员请务必备好相机、名片，便于学员之间交流；
 - 3) 集中授课期间谢绝请假，请各位学员安排好会客。

八、联系方式

报名单位：全国专业人才教育工作部海口培训中心

报名电话：0898-31962966、65236696、13637596992、13006080903

传 真：0898-65236696 E-mail: hnliyi001@163.com

联 系 人：王老师、杨老师 咨询电话：010-66095571 18901195571 赵老师

办公地址：海南省海口市和平南路和平城市广场 1318 室

网 址：<http://www.alscm.org.cn> <http://www.hnliyi.org>