

中国专业人才库管理中心 全国专业人才考评专家委员会

中专人字（2012）22号

关于举办全国礼仪专业人才培养 暨 全国礼仪师资培训班的通知（第四十六期）

各相关机构：

我们来到了五千年文明大变革时期。这是中华民族全面融合的时代，这个时代正前所未有的地形成着广泛的文化认同感，一个有着灿烂文化历史的古国，在这全盛时期如何创造中华文明的新高度，才会复兴伟大的中华民族和中华文化。“国学”和“礼仪”的兴起正是复兴标志。

全社会学礼仪正在火热展开，很多学校开设了礼仪课，一支庞大的礼仪培训师和礼仪教师的队伍正在形成。然而大多都是讲站姿、走姿、蹲姿、微笑、握手角度等等，流于形式化；礼仪教材、网上的各种礼仪课程内容，几乎同质化；没有了 TPO-R 原则，没有了文化解读，是礼仪吗？僵化了，教条了，失去了礼仪是素质教育的意义。礼仪是文化，礼是中华传统文化的核心，不了解历史文化知识，就无法讲好礼仪。**复兴民族与文化，必靠青年来完成，青年成长要素质，素质提高要文化，提高文化靠老师。**为了解决当前的礼仪教学瓶颈，全国专业人才教育工作部经过实践与研究，提出了完整的“国人综合素质培训体系”，将礼仪专业课升华为综合素质教育课。“国人综合素质培训体系”全面阐释了礼仪学科，同时运用哲学发展观的理论解决了素质教育标准的确立、课程设计、教学大纲的编制等难题，回答了素质教育定位和怎样上好素质课的问题，并对礼仪授课师资提出了教学目的与教学标准，使礼仪教学体系化、规范化、专业化。

“国人综合素质培训体系”的推出，将礼仪培训升华为素质教育。使礼仪教师脱离原有的教学模式，从而解决了礼仪培训与教学中的实际问题，有效提高了礼仪培训师的教学和培训水平。

全国礼仪师资培训班已成功举办45期，各地方机构相继举办礼仪专业人才培养20余期，有两千余名学员参加了培训。为更好地推广“国人综合素质培训体系”，**经研究决定，于2012年10月3日至10月6日在北京举办“全国礼仪专业人才培养暨全国礼仪师资培训班（第四十六期）”**。全新的培训理念，全面的礼仪规范，权威的礼仪导读，有效互动的培训风格，使每期培训课程精湛、完整，内容贴近实际、贴近需求；教学形式灵活、组织管理到位，本期培训与比赛旨在完善礼仪学科建设和提高礼仪师资队伍教学水平与综合素质。

<http://www.alscm.cn> <http://www.cncctu.gov.cn>

附：礼仪师资培训班招生简章



招生简章

一、会议组织

主办单位：中国专业人才库管理中心 全国专业人才考评专家委员会
中国智慧工程研究会(教育部主管)专业人才教育工作部
承办单位：北京大智世纪文化咨询服务中心

二、报名对象

各院校教师、企业培训师、从事礼宾、司仪社会活动者和公共参与者，从事个人形象设计和品牌设计者，爱好礼仪文化学习和传播的社会人士等。

三、培训特点

- **体系严谨** 全国专业人才教育工作部组织礼仪专家经过实践与研究，在国人综合素质培训体系中确立了“增强对中华民族的归属感——我是继承者；增强对中华文化的认同感——我是传播者；增强对伟大祖国的自豪感——我是捍卫者。在继承中发展，在发展中求变，在求变中升华。将礼仪培训升华为素质教育，提升中华民族的质量，迎接中华民族的伟大复兴”的宗旨，提出了教与学的目标，确定了教与学的标准，明确了礼仪教育的发展方向。该体系提出了做人（礼节、礼貌），做事（仪礼、礼宾）两个规矩；解释了礼仪文化与礼制、礼仪与仪礼、礼仪与礼俗的三大区别；强化了职业发展四要素；素质八项修炼。同时设计出“道德（品质）教育，德才（贤质）修养，行为（素质）训练，形象（气质）塑造”十六字教学模块。准确划分出礼仪八大类别。

- **名师亲临授课指导**

李燕杰：共和国杰出演讲家、中国德育教育家、世界华人教育艺术家委员会总干事长，《教育艺术》杂志社社长。曾代表国家出访一百多个国家演讲，轰动海内外。受到了国家有关领导人的高度评价，并载入了中华史册。

为提升中华民族的素质，30多年来5000余场演讲，将幸福快乐带给全社会，他被誉为爱与美的化身、点燃心灵之火的人。他的演讲被称为“贯通文史哲，传播真善美，融合天地人，修炼精气神”的杰作。

金正昆：当代知名礼仪与公共关系专家，中国人民大学教授，外交学博士生导师。中国人民公安大学、中国青年政治学院、西北大学、西南大学、南昌大学等多所院校兼职教授。主要从事礼仪、公共关系与外交学研究。出版专著、教材20余部，发表文章近百篇。多次在中央电视台等知名媒体的礼仪节目担任嘉宾。

为提高全民素质，20多年来，他以全身心的精力和智慧使礼仪之花开遍祖国大地；在这伟大的时代，他用礼仪呼唤着中华文明。

杨 苕：中国智慧工程研究会副会长、中国行业经济发展研究中心副主任、中国专业人才（库）管理中心副主任。《礼仪师培训教程》主编；全国大学生文化素质教育“十二五”规划教材/全国职业院校礼仪修养系列规划教材 执行主编。

为中华民族伟大复兴，他提出国人综合素质教育解决方案，素质教育从礼仪开始，创建了全新礼仪教学培训体系，提高国民素质是实现中华民族复兴之首要。

同时推出多位优秀礼仪专家委员：

邹翊燕：全国专业人才教育专家委员会礼仪委员；国家级普通话测试员；全国专业人才教育工作部湖北省管理中心主任；湖北省礼仪学会副会长。全国大学生文化素质教育“十二五”规划教材/全国职业院校礼仪修养系列规划教材《服务礼仪》主编。

德才（贤质）修养四层次——听、读、写、说

听：倾听技巧；读：阅读方法；写：书写礼仪；说：语言（表达）能力

王 琳：全国专业人才教育专家委员会礼仪委员；全国专业人才教育工作部柳州市培训中心主任；柳州市礼仪协会副会长；柳州铁道学院成人教育分院院长。全国大学生文化素质教育“十二五”规划教材/全国职业院校礼仪修养系列规划教材《公关礼仪》主编。

行为（素质）训练四步法——行、站、坐、礼

她使肢体行为化为艺术，塑造完美职业形象，在举手投足间拥有卓尔不凡的职业魅力。

杨序琴：全国专业人才教育专家委员会礼仪委员，高级礼仪培训师，高级礼仪（礼宾）师，高级形象设计管理师、全国专业人才教育工作部贵阳培训中心主任，贵州大学副教授。主要承担学校本科、研究生教学，多次参与获省级课题省级二等奖、获校级课题一等奖和三等奖，同时主编《管理沟通实务》教材、参编多本高校专业教材，发表专业论文及指导学生论文若干篇。曾并长期为香港新世界房地产公司、银行、医院、行政、企事业单位进行礼仪培训。培训过程中能理论联系实际，讲授、示范、操练、情景模拟紧密结合，深获服务对象好评。

她运用本专业的严谨结构思维，全新解读礼仪是做人的教育，在职业发展中体现。

师资优秀课程交流、展示

全国培训师师资选拔，一批优秀礼仪培训师脱颖而出。在往期全国礼仪师资培训班中，多位老师进行了优秀课程交流、展示，并受到一致好评。全国专业人才教育工作部将继续安排入选师资在全国各地礼仪师资培训班进行优秀课程交流、展示。

● 精品课程

全国礼仪师资培训班（第四十六期）课程安排

第一项修炼：全面学习与理解 素质教育综合解决方案	宗旨 教与学的目的 教与学的标准 一个宗旨 二个规矩 四大要素 八大礼仪分类 十六字教学模块
第二项修炼： 幸福快乐品质人生	天人合一为真 知行合一为善 情境合一为爱 诚明合一为慧 德识才学修齐治平 魂道器术文行忠信 文史哲谋习熏悟化
第三项修炼：全面解读礼仪 —— 做新时代文明人	礼仪的归属 礼仪的特征 礼仪的界定 礼仪的内容 礼仪的原则 礼仪的功能 礼仪的学习 礼仪的操作
第四项修炼：职业生涯四要素 —— 职业发展、专业技能、 专业能力、专业素质	（4个专业发展路径 4项专业素质 8项专业能力 16项专业技能） 专业素质（职业根）——发现自我 专业能力（职业干）——塑造自我 专业技能（职业锚）——实现自我 职业发展（职业冠）——超越自我
第五项修炼：道德（品质）教育四标准——信、利、敬、义	信（自信 信仰） 利（功利 利义） 敬（敬业 敬畏） 义（正义 道义）
第六项修炼：德才（贤质）修养四层次——听、读、写、说	沟通能力综合解决方案 听：倾听技巧；读：阅读方法；写：书写礼仪；说：语言(表达)能力
第七项修炼：行为（素质）训练四步法——行、站、坐、礼	走姿 站姿 坐姿 手势 眼神 微笑 座次礼仪 …… 不同的礼仪规范 不同的礼仪表现等行为 礼仪训练综合解决方案
第八项修炼：形象（气质）塑造四模块——形、神、雅、美	解读 TPO-R 理论体系 用专业的系统的方法 以全新的理论体系和实践 操作训练，打造最佳魅力形象，用心感知美丽。 什么决定品位？什么决定档次？什么决定风格？什么决定气质？

四、本次培训班收益：

- 1、本次培训期间全国专业人才考评专家委员会将受理考评通过礼仪培训师、礼仪（礼宾）师、司仪等项资质的认证工作（证书查询网址 <http://www.cncctu.gov.cn>）；
- 2、凡参加本次培训班并考试通过、申报获准两个证书者将被聘为全国专业人才教育专家委员会专业委员，可加入高级群享受继续学习的优惠待遇，可获得本项目各地机构讲师资格，特别优秀者向全国推广。
- 3、凡参加本次培训者，以后参加本部举办的全国形象设计管理师师资培训班（培训费 6880 元），接受全新“形象设计管理“TPO--R 理论体系”培训，可享受培训费（4000 元）优惠价；
- 4、全国专业人才考评委员会在国内推出礼仪培训师、礼仪（礼宾）师、司仪系列体系已得到广泛认可，同时还推出专业培训师、形象设计管理师、专业礼仪官、公共关系专员、职业生涯规划咨询师等项目，在各项目体系下设立特许培训合作机构，展开一系列的培训、考试等工作（详细情况登录 <http://www.alscm.cn>）

五、会议培训费用

会议培训费为 3680 元人民币/人(含教材)，证书费另计收取。凡参加过礼仪师资培训的学员再次参加培训，复训费 1500 元人民币/人(含学习用品等费)；住宿统一安排，费用自理。

六、授课时间

2012 年 10 月 3 日至 10 月 6 日（早 8:30 至晚 21:30）

七、证书申报

- 1、填写证书申请表（<http://www.alscm.cn> 表格下载）；
- 2、申报证书级别根据本人所具条件自愿申请；提交工作业绩报告（体例、字数不限）；
- 3、提供四张二寸白底或淡蓝底免冠无边框正面彩照和同一底版的电子版（JPEG 格式、567×390 像素、100KB 以下）；
- 4、身份证复印件（新版身份证正反两面均复印在 A4 纸的一面）；
- 5、学历（学力）证复印件；
- 6、参加本次培训班须有完整的考勤记录，并通过本次培训班的现场考试；
- 7、在培训结束一周内提交参加本次培训班的学习总结（体例、字数不限），并附上在培训期间与其他学员或老师的电子版合影照一张；
- 8、交纳证书费用。

八、报名细则

报名日期：2012 年 8 月 27 日至 2012 年 10 月 1 日

报名地点：专业人才教育工作部

报到时间：2012 年 10 月 2 日 全天

报到地点：北京

参加师资培训班报名回执

姓 名	性 别	所 在 单 位	职 务	手 机	E-mail
专业人才教育工作部： 我确定报名参加全国礼仪师资培训班。 联 系 人： 联系电话： E-mail： <div style="text-align: right;">年 月 日</div> 注：（本表复印有效）					

* 注意事项 *

- （1）为确保报名无误，会务组收到您的电子邮件或传真报名后，将培训的报到地点和线路图等相关信息发送给您；
- （2）参会学员请务必备好相机、名片，便于学员之间交流；
- （3）集中授课期间谢绝请假，请各位学员安排好会客。

九、联系方式

报名电话：010-57252332 010-66095571

咨询电话：15330061332 18901195571 18611258541

传 真：010-66095571

联 系 人：赵老师 杨老师

E-mail: ywzy331@188.com

<http://www.alscm.cn>

办公地址：国务院国资委商业机关事务管理局 3 号楼 337（北京市复兴门内大街 45 号院）